



BETALNINGSHJÄLPEN

Betala i butik

Inledning

Tänk dig att du är i din favoritbutik. Du har valt ut några härliga saker och nu är det dags att betala. Men åh nej, du har lämnat kontanterna hemma. Inga problem, för med digitala betalningar kommer din smartphone eller kanske din klocka till undsättning.

Med bara ett tryck på din telefon, eller en blipp med ditt kort eller wearable kan du betala för dina varor. Det är snabbt, det är enkelt och det är säkert. Inget mer trassel med kontanter. Och det bästa? Du kan göra det var som helst, när som helst!

Men hur är det med säkerheten? Enkelt; digitala betalningar är säkra. De kräver korrekt verifiering och autentisering, så bara du kan komma åt dina pengar. Och om du är orolig för att hålla reda på dina utgifter är digitala betalningar ett perfekt sätt att ha koll. De ger en tydlig överblick över alla dina transaktioner, vilket gör det lättare att hantera din ekonomi.

Diskutera frågorna
tillsammans med
en vän!

Diskutera

- Har ni någonsin glömt era kontanter hemma men kunnat betala med mobilen eller klockan istället?
- Hur kändes det?



Hur fungerar digitala betalningsmetoder?

Att använda digitala betalningar i butik är ett smidigt och säkert sätt att handla. Det finns flera olika alternativ att välja mellan, beroende på vad du föredrar och vad som passar din situation.

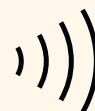
Kort

Ett bank- eller kreditkort är ett praktiskt och smidigt sätt att betala i butik. När du betalar med kreditkort lånar du pengar av kortutgivaren som du betalar tillbaka i efterhand. Du kan vanligtvis betala hela beloppet (fakturan) på en gång eller dela upp det i mindre delbetalningar. Korten har ofta fördelar som bonuspoäng, reseförsäkring och rabatter.

Kontaktlösa kortbetalningar

Kontaktlösa betalningar är ett snabbt och enkelt sätt att betala för mindre belopp utan att behöva ange din PIN-kod. Du kan använda ditt bank- eller kreditkort om det har en kontaktlös symbol.

För att betala håller du bara kortet mot en kontaktlös symbol på kortläsaren och väntar på att det ska pipa. Du behöver oftast inte bekräfta köpet med din PIN-kod. I alla fall om beloppet inte överstiger 400 kr. Detta sätt att betala kallas i vardagstal för att "blippa". Kontaktlösa betalningar är säkra, eftersom de använder en krypterad teknik som gör det svårt för obehöriga att kopiera eller stjäla dina kortuppgifter.

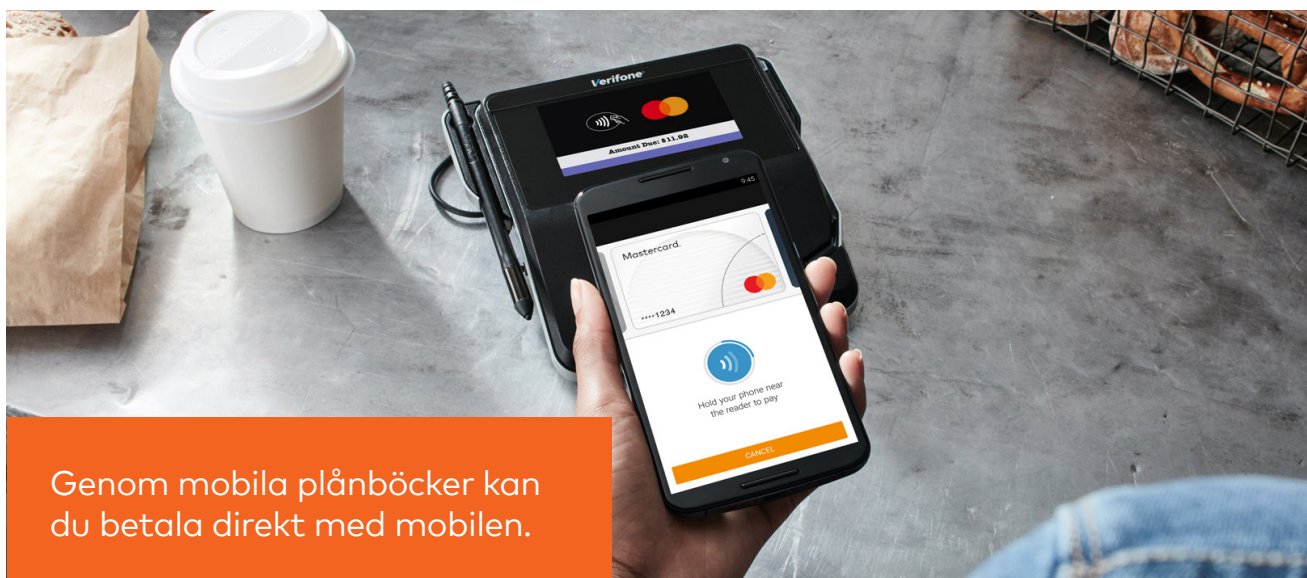


Leta efter symbolen!

Symbolen betyder att du kan hålla upp ditt betalkort emot den för att betala.

Kontaktlösa betalningar är ett smidigt sätt att betala på.





Genom mobila plånböcker kan du betala direkt med mobilen.

Mobila plånböcker

Mobila plånböcker är appar som finns i din mobiltelefon där du kan spara din betalningsinformation, till exempel ditt kortnummer eller ditt bankkontonummer. Sedan kan du använda din mobila plånbok för att betala genom att hålla din telefon mot kortläsaren. Det kallas ofta för att "blippa".

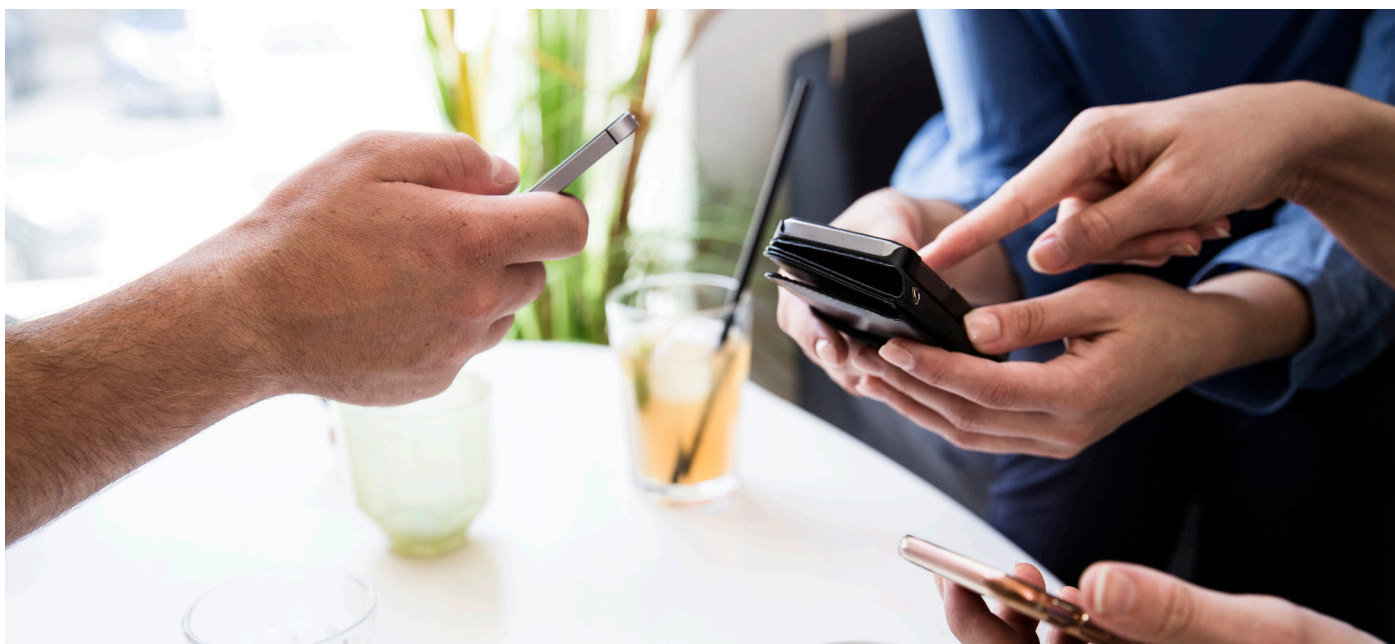
Några av de mest använda mobila plånböckerna är Apple Wallet, Google Wallet och Samsung Wallet. Du kan också använda dem för att göra onlinebetalningar och de är kompatibla med de flesta kort och banker, men de kanske inte accepteras av alla handlare eller terminaler.

Wearables

Wearables är små enheter som du kan ha på dig, till exempel ett armband, en klocka eller en nyckelring. De fungerar på samma sätt som kontaktlösa kort, men du behöver inte ha ditt kort med dig.

Du kan koppla din wearable till ditt bankkonto eller ditt kreditkort och sedan använda den för att betala i butik. För att betala håller du bara din wearable mot en kontaktlös symbol på kortläsaren och väntar på att den ska pipa. Det här är en lösning som ökar i popularitet bland äldre som kan uppleva att det är krångligt att ta fram kontanter eller ett kort ur plånboken.

Wearables är ett smidigt sätt att betala på när du inte har kortet med dig



Swish

Swish är som att ha en plånbok i mobilen kopplad till sitt bankkonto. Swish är en app som du laddar ner i mobilen och kopplar till ditt bankkonto.

Du kan använda Swish för att skicka och ta emot pengar från andra som har Swish, eller för att betala i butiker som accepterar Swish. Du behöver bara ange telefonnumret eller skanna QR-koden för personen eller butiken du vill betala och bekräfta betalningen med BankID på din telefon. Swish är väldigt populärt i Sverige (kan vara användas i Sverige) och många använder det varje dag.



Diskutera frågorna tillsammans med en vän!

Diskutera

- Vad tycker ni om att "blippa" med kortet i stället för att slå in PIN-koden? Känns det tryggt?
- Har någon av er provat att betala med Swish i butik? Hur var den upplevelsen?
- Vad tycker ni om idén med wearables, som armband eller klockor, för att betala? Skulle ni använda sådana?

Vilka är fördelarna med digitala betalningsalternativ i butik?

1

Bekvämlighet

Du behöver inte bära kontanter med dig när du handlar. Du kan betala med ditt kort eller din digitala enhet överallt där digitala betalningar accepteras. Du behöver inte vänta på växel eller kvitton. Du blir också enklare att hantera dina utgifter och ha koll på din budget.

2

Säkerhet

Du behöver inte oroa dig för att förlora alla dina pengar eller få dem stulna. Du behöver inte lämna över dina kontanter eller kort till främlingar som kan försöka lura dig eller kopiera din information. Du kan också skydda dina betalningar med biometrisk autentisering, till exempel fingeravtryck eller ansiktsskanning, på din mobil. Skulle du bli av med ett digitalt betalningsmedel är det ett begränsat belopp som kan användas utan säkerhetskoder.

Diskutera frågorna
tillsammans med
en vän!

Diskutera

- Vilket digitalt betalningsalternativ känns mest bekvämt för er? Kort, mobil, wearable eller något annat?
- Hur känner ni för att allt fler butiker går över till enbart digitala betalningar och inte tar emot kontanter?



Vilka är utmaningarna med digitala betalningsalternativ i butik?

1

Tillgänglighet

Ibland har du kanske inte möjlighet att betala med digital teknik. Du kanske saknar en telefon eller annan enhet för digitala betalningar. Eller så har du inte tillgång till internet eller mobildata i de fall det behövs.

2

Kostnad

Du kanske har sett eller hört om handlare som vill ta ut en avgift för den som vill betala med kort. Men, det är inte tillåtet att ta ut en avgift när en konsument betalar med kontokort eller kreditkort som till exempel Mastercard. Det gäller både i butik och på internet.

Diskutera frågorna
tillsammans med
en vän!

Diskutera

- Hur känner ni för beroendet av att alltid ha en fungerande telefon eller internetanslutning för att kunna betala?
- Har ni märkt några avgifter som tillkommit när ni använt digitala betalningsmetoder? Hur känner ni inför dessa avgifter?



Några saker att tänka på när du använder digitala betalningar i butik

Digitala betalningar i butik är i allmänhet mycket säkra och pålitliga, men det finns trots allt vissa risker för bedrägerier som du bör vara medveten om.

- **Dela aldrig din PIN-kod, fingeravtryck eller ansiktsskanning med någon annan.** Det här är dina personliga identifierare som bekräftar dina betalningar. Om någon ber dig om dem, ge dem inte. De kanske försöker komma åt din enhet eller ditt konto utan ditt tillstånd.
- **Ge aldrig din mobil till någon annan.** Enheten innehåller din betalnings information och din biometriska autentisering. Om någon ber dig att över lämna din enhet, gör det inte. De kanske försöker göra obehöriga betalningar med din enhet eller ditt konto.
- **Kontrollera alltid beloppet och mottagaren innan du bekräftar en betalning.** Se till att du betalar rätt belopp till rätt person eller butik. Om du ser ett annat belopp eller en annan mottagare än vad du förväntade dig ska du inte bekräfta betalningen. Det kan vara ett misstag eller en bluff.
- **Håll alltid din enhet uppdaterad och säker.** Se till att du har den senaste versionen av appen och enhetsprogramvaran som möjliggör digitala betalningar i butik. Se också till att du har ett starkt lösenord eller en låst skärm på enheten. Detta kan förhindra hackare eller tjuvar från att komma åt din enhet eller ditt konto om du tappar bort den eller lämnar den obebakad.

Diskutera frågorna tillsammans med en vän!

Diskutera

- Hur känner ni inför säkerheten kring digitala betalningar? Har ni någonsin varit oroliga för bedrägerier eller obehörig åtkomst?
- Har någon av er någonsin blivit uppmanad att dela med er av er PIN-kod eller biometriska data? Hur hanterade ni situationen?





Skimming

Skimming är när tjuvar kopierar information från ditt bankkort utan din vetskap. Det kan ske vid bankomater eller kortläsare i butiker.

Exempel på skimming:

Bankomat-skimming

Tjuvar sätter upp en falsk kortläsare ovanpå den riktiga för att kopiera ditt kort. En dold kamera kan filma när du slår in din PIN-kod.

Kortläsare i butik

En manipulerad kortläsare registrerar dina kortuppgifter när du betalar

Hur kan du skydda dig?

- Täck för tangentbordet när du slår in din PIN-kod
- Kontrollera bankomaten för misstänkta delar
- Använd bankens app för att övervaka transaktioner
- Var försiktig med att köpa "säkra" korthållare, eftersom deras effektivitet ofta är överdriven



Sammanfattning

Nu har vi utforskat moderna betalningssätt som kort, mobila plånböcker, Swish och små tekniska prylar man kan bära, så kallade wearables.

Även om en del känns nytt och kanske lite krångligt, så kom ihåg att dessa metoder är här för att göra livet enklare och säkrare för oss alla. Precis som när vi en gång lärde oss att använda bankomater, kommer dessa digitala betalningsmetoder snart att kännas lika naturliga.

Diskutera frågorna
tillsammans med
en vän!

Diskutera

- Hur känner ni inför den snabba tekniska utvecklingen inom betalningsområdet? Känns det överväldigande eller spännande?
- Vilka av de nämnda digitala betalningsmetoderna använder ni mest frekvent? Varför?
- Hur tror ni att digitala betalningsmetoder kommer att utvecklas i framtiden? Kommer kontanter helt försvinna?