



Betala i butik



Agenda

- Inledning
- Digitala betalningsmetoder
- Fördelar med digitala betalningsmetoder
- Utmaningar
- Att tänka på vid digitala betalningsmetoder i butik
- Diskutera





Inledning

Nu behöver du längre inte vara orolig för att du har glömt kontanterna hemma. Med de digitala betalningarna kommer kanske din smartphone eller klocka till undsättning.

Genom ett tryck på din telefon kan du enkelt betala dina varor i butik. Det är snabbt, enkelt och säkert. Och det bästa? Du kan göra det var som helst, när som helst!

Hur fungerar digitala betalningsmetoder?

Att använda digitala betalningar i butik är ett smidigt och säkert sätt att handla. Det finns flera olika alternativ att välja mellan, beroende på vad du föredrar och vad som passar din situation.



Du behöver inte oroa dig för att förlora eller bli bestulen på dina pengar, utan du kan använda säkra betalningsmetoder som kort och säkra dina köp med BankID.

Kort

- Ett bank- eller kreditkort är ett praktiskt och smidigt sätt att betala i butik.
- När du betalar med kreditkort lånar du pengar av kortutgivaren som du betalar tillbaka i efterhand.
- Korten har ofta fördelar som bonuspoäng, reseförsäkring och rabatter.



Kontaktlösa kortbetalningar

- Kontaktlösa betalningar är ett snabbt och enkelt sätt att betala på.
- Du betalar genom att du håller kortet mot en kontaktlös symbol på kortläsaren.
- Du behöver oftast inte bekräfta köpet med din PIN-kod så länge beloppet understiger 400 kr.

Kontaktlösa betalningar
är ett smidigt sätt att
betala på.



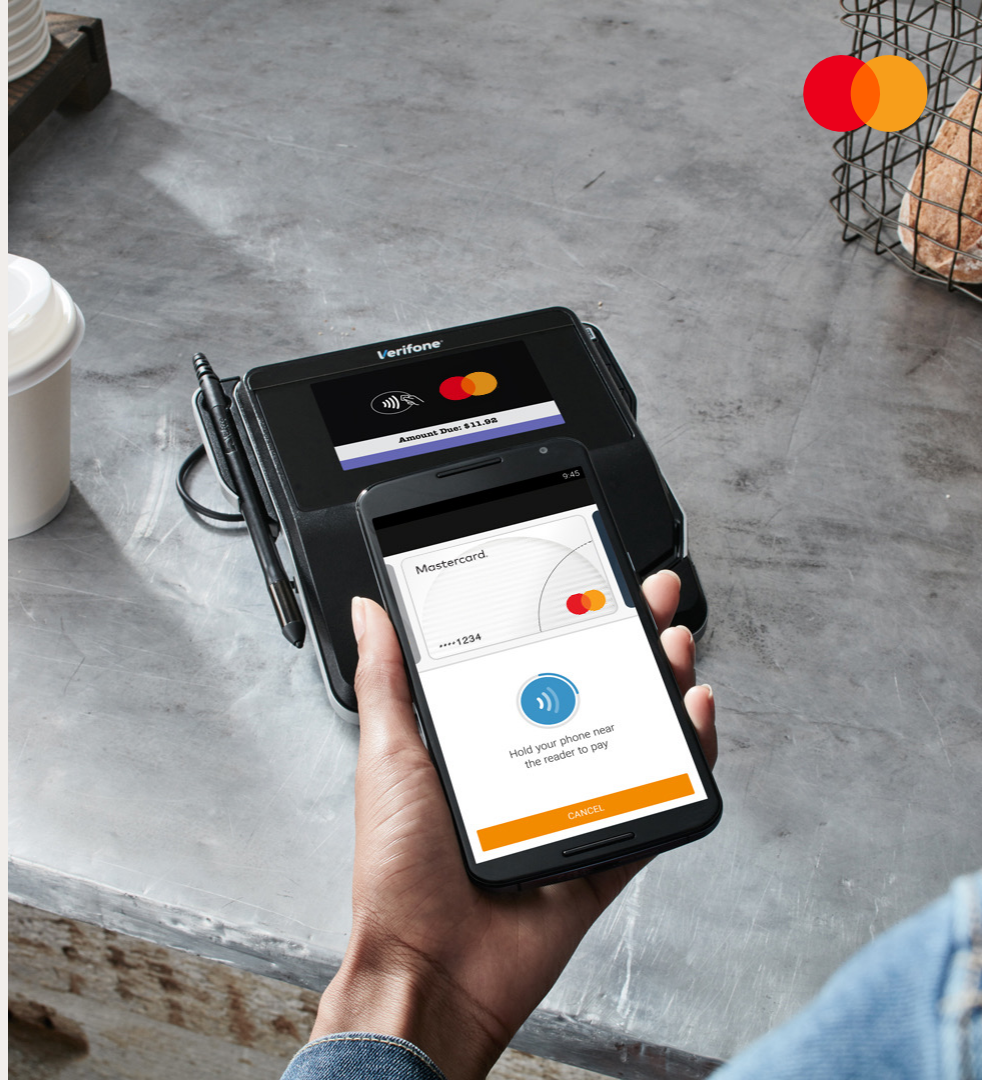


Leta efter symbolen!

Symbolen betyder att du kan hålla upp
ditt betalkort emot den för att betala.

Mobila plånböcker

- Mobila plånböcker är appar i din mobil där du kan spara din betalningsinformation.
- Du kan betala genom att "blippa".
- Några av de mest använda mobila plånböckerna är Apple Wallet, Google Wallet och Samsung Wallet.





Wearables

- Wearables är små enheter som du kan ha på dig, till exempel ett armband, en klocka eller en nyckelring.
- Wearables fungerar på samma sätt som kontaktlösa kort, men du behöver inte ha ditt kort med dig.
- Du kan koppla din wearable till ditt bankkonto eller kreditkort.

Wearables är ett smidigt sätt att betala på när du inte har kortet med dig



Swish

- Swish är som att ha en plånbok i mobilen kopplad till sitt bankkonto.
- En app du laddar ner till mobilen och kopplar till ditt bankkonto.
- Används för att ta emot eller skicka pengar till andra som också har Swish.





Diskutera

- Vad tycker ni om att "blippa" med kortet i stället för att slå in PIN-koden? Känns det tryggt?
- Har någon av er provat att betala med Swish i butik? Hur var den upplevelsen?
- Vad tycker ni om idén med wearables, som armband eller klockor, för att betala? Skulle ni använda sådana?



Vilka är fördelarna med digitala betalningsalternativ i butik?

1

Bekvämlighet

Du behöver inte bära kontanter med dig när du handlar.
Du behöver inte vänta på växel eller kvitton.

2

Säkerhet

Du behöver inte oroa dig för att förlora alla dina pengar eller få dem stulna. Du behöver inte lämna över dina kontanter eller kort till främlingar som kan försöka lura dig eller kopiera din information. Du kan också skydda dina betalningar med biometrisk autentisering, till exempel fingeravtryck eller ansiktsskanning, på din mobil.



Diskutera

- Vilket digitalt betalningsalternativ känns mest bekvämt för er? Kort, mobil, wearable eller något annat?
- Hur känner ni för att allt fler butiker går över till enbart digitala betalningar och inte tar emot kontanter?



Vilka är utmaningarna med digitala betalningsalternativ i butik?

1

Tillgänglighet

Ibland har du kanske inte möjlighet att betala med digital teknik. Du kanske saknar en telefon eller annan enhet för digitala betalningar.

2

Kostnad

Du kanske har sett eller hört om handlare som vill ta ut en avgift för den som vill betala med kort. Men, det är inte tillåtet att ta ut en avgift när en konsument betalar med kontokort eller kreditkort som till exempel Mastercard. Det gäller både i butik och på internet.



Diskutera

- Hur känner ni för beroendet av att alltid ha en fungerande telefon för att kunna betala?
- Har ni märkt några avgifter som tillkommit när ni använt digitala betalningsmetoder? Hur känner ni inför dessa avgifter?

Några saker att tänka på när du använder digitala betalningar i butik

Digitala betalningar i butik är i allmänhet mycket säkra och pålitliga, men det finns trots allt vissa risker för bedrägerier som du bör vara medveten om.

- Dela aldrig din PIN-kod, fingeravtryck eller ansiktsskanning med någon annan.
- Ge aldrig din mobil till någon annan.
- Kontrollera alltid beloppet och mottagaren innan du bekräftar en betalning.
- Håll alltid din enhet uppdaterad och säker.





Skimming

Skimming är när tjuvar kopierar information från ditt bankkort utan din vetskap. Det kan ske vid bankomater eller kortläsare i butiker.

Exempel på skimming:

Bankomat-skimming

Tjuvar sätter upp en falsk kortläsare ovanpå den riktiga för att kopiera ditt kort. En dold kamera kan filma när du slår in din PIN-kod.

Kortläsare i butik

En manipulerad kortläsare registrerar dina kortuppgifter när du betalar

Hur kan du skydda dig?

- Täck för tangentbordet när du slår in din PIN-kod
- Kontrollera bankomaten för misstänkta delar
- Använd bankens app för att övervaka transaktioner
- Var försiktig med att köpa "säkra" korthållare, eftersom deras effektivitet ofta är överdriven



Diskutera

- Hur känner ni inför säkerheten kring digitala betalningar?
- Har ni någonsin varit oroliga för bedrägerier eller obehörig åtkomst?
- Har någon av er någonsin blivit uppmanad att dela med er av er PIN-kod eller biometriska data?
Hur hanterade ni situationen?

Sammanfattning

- Idag kan man betala på många olika sätt. Kort, mobila plånböcker, Swish och Wearables är några av dom.
- Våga testa även om de känns krångligt. De olika betalningsmetoderna är till för att göra livet enklare och säkrare.





Diskutera

- Hur känner ni inför den snabba tekniska utvecklingen inom betalningsområdet? Känns det överväldigande eller spännande?
- Vilka av de nämnda digitala betalningsmetoderna använder ni mest frekvent? Varför?
- Hur tror ni att digitala betalningsmetoder kommer att utvecklas i framtiden? Kommer kontanter helt försvinna?



Testa dina kunskaper!

Du har nu gått igenom vår utbildning på temat Betala i butik
– vill du testa dina kunskaper, scanna QR-koden för att ta dig till quizet.



Scanna QR-koden
med din mobilkamera



Tack!

Det finns fortfarande mycket att lära sig.
Gå in på **betalningshjälpen.se** för att se våra övriga utbildningar.